



1

Bienvenue à tous !

Présentation rapide des participants...

Lion Pierrot Fortier, formateur accrédité IFA de Lions International depuis 2020.

DOCUMENTATION LION PIERROT FORTIER, 2E VICE-GOUVERNEUR DISTRICT U-2, 2021-2022

2

Objectif général : Comprendre les grands concepts des Médias Sociaux et leurs particularités.

-C'est quoi les médias sociaux ? Et pourquoi les utiliser ?

-Les types d'utilisateurs !

-Les médias sociaux comme stratégie de communication ?

-À quel moment faut-il faire les publications ?

-Bien se protéger des médias sociaux !

-Paramètres de Facebook

-Comment savoir si l'on a été piraté sur Facebook !

-Trucs pour éviter des mauvaises surprises !

-Démonstration en direct, période de questions.

DOCUMENTATION LION PIERROT FORTIER, 2E VICE-GOUVERNEUR DISTRICT U-2, 2021-2022

3



LES MÉDIAS SOCIAUX, C'EST QUOI ?

Et pourquoi les utiliser ?

DOCUMENTATION LION PIERROT FORTIER, 2E VICE-GOUVERNEUR DISTRICT U-2, 2021-2022

4

Partie 1

Les médias sociaux sont devenus indispensables à une bonne stratégie marketing. Cependant, pour les utiliser de façon efficace, il est nécessaire de comprendre parfaitement leur nature et leurs utilités. Alors, les médias sociaux, c'est quoi exactement ? Pourquoi devez-vous les utiliser ? Définition des médias sociaux et bonnes pratiques.

DOCUMENTATION LION PIERROT FORTIER, 2E VICE-GOUVERNEUR DISTRICT U 2, 2021, 2022

5

Avant...les médias sociaux :



Les perrons d'églises...



Devant les boîtes à "mail"...

Le garage du coin...



Les Snack-bars...



Plus récent, Dunkin Donuts, McDo, Tim Horton, Starbuck...

DOCUMENTATION LION PIERROT FORTIER, 2E VICE-GOUVERNEUR DISTRICT U 2, 2021, 2022

6

L'évolution des communications...électromécaniques/électroniques



Connaissez-vous l'histoire du téléphone à cadran ?



DOCUMENTATION LION PIERROT FORTIER, 2E VICE-GOUVERNEUR DISTRICT U 2, 2021, 2022

7

Évolution technologique...



DOCUMENTATION LION PIERROT FORTIER, 2E VICE-GOUVERNEUR DISTRICT U 2, 2021, 2022

8

Les Médias Sociaux, c'est quoi exactement ?

« Les médias sociaux désignent l'ensemble des services permettant de développer des conversations et des interactions sociales sur Internet ou avec des appareils mobiles ».

Les médias sociaux, ils présentent donc trois grands intérêts :

- Les médias sociaux permettent d'instaurer un dialogue avec sa communauté, et donc une relation concrète ;
- Les médias sociaux permettent de développer des interactions sociales (« like », « retweet », « partage »...) révélant un engagement de la part d'une communauté et entraînant de la viralité ;
- Les médias sociaux permettent de communiquer auprès de sa communauté à tout moment, même en situation de mobilité. A l'heure des téléphones intelligents et tablettes, votre cible est perpétuellement connectée et donc toujours susceptible de recevoir des informations.

DOCUMENTATION LION PIERROT FORTIER, 2E VICE-GOUVERNEUR DISTRICT U 2, 2021-2022

9

Networking :
Réseautage

Publishing :
Publications

Sharing :
Partage

Messaging :
Messagerie

Discussing :
Discussions

Collaborating :
Collaborations



Question :
Qu'est ce qui ressort
de cette image ?

10

Les principaux médias sociaux sont: ???

Facebook, Twitter, LinkedIn, YouTube, Instagram et le plus émergent TikTok

Les médias sociaux de partage (sharing) : ils servent à partager tout type de contenu, en public ou à son réseau (photo et vidéo, musique...).

Les médias sociaux de réseautage (networking) : ils servent à créer et développer un réseau. LinkedIn et Viadeo permettent par exemple de se créer un réseau professionnel.

Les médias sociaux de discussion (messaging) : ils permettent la discussion, instantanée ou non, entre leurs membres. Les plus connus Skype, GoogleMeet, Teams et le plus populaire est Zoom. Les forums sont également des médias de discussion.

Les médias sociaux de publication (publishing) : ils servent à publier du contenu original, des articles, des rapports, des tests... il s'agit essentiellement des plateformes de blogging (WordPress, Blogspot...).

Les médias sociaux de collaboration (collaborating) : ces médias sociaux comme Slack permettent de collaborer à distance. Ils sont notamment très utilisés en gestion de projet.

DOCUMENTATION LION PIERROT FORTIER, 2E VICE-GOUVERNEUR DISTRICT U 2, 2021-2022

11

Communauté sur les médias sociaux ?

une communauté est un ensemble de personnes développant des interactions sociales, des échanges et des discussions autour d'un même centre d'intérêt, d'un personnage ou d'une marque, sur l'ensemble des médias sociaux.

DOCUMENTATION LION PIERROT FORTIER, 2E VICE-GOUVERNEUR DISTRICT U 2, 2021-2022

12

Ainsi, ma communauté personnelle regroupe les abonnés à mon compte twitter, mes contacts LinkedIn, mes abonnés Pinterest, Instagram, mes abonnés TikTok, mes contacts Facebook, etc.

Mot magique dans cette phrase ? **ABONNÉS**

Pour manier correctement le concept de communauté sur les médias sociaux et bénéficier de tout son potentiel, il est essentiel d'assimiler la règle des 90/9/1%.

90% de votre communauté vous écoute (parfois à peine...)

9% intervient dans les conversations

1% s'engage (les fameuses interactions sociales !)

DOCUMENTATION LION PIERROT FORTIER, 2E VICE-GOUVERNEUR DISTRICT U 2, 2021-2022

13

Il y a combien de types ou genres de personnes qui utilisent les médias sociaux selon vous ? **9**

- La masse : l'ensemble des utilisateurs des médias sociaux, quasiment tout le monde
- Les inactifs : ils aiment votre page, sont abonnés à votre compte Facebook mais n'y viennent jamais, ou très rarement
- Les passifs : ils prennent simplement connaissance de vos publications qui apparaissent dans leurs fils d'actualités
- Les cliqueurs : ils cliquent sur vos publications pour en savoir plus
- Les partageurs : ils partagent vos publications
- Les commentateurs : ils commentent vos publications
- Les contributeurs : ils créent du contenu autour de votre marque, de votre image
- Les animateurs : ils participent à l'animation de votre communauté, interviennent auprès d'autres membres pour leur délivrer des informations
- Les ambassadeurs : ils interviennent sur les médias sociaux pour votre marque. Ils prennent votre défense, plaident en votre faveur en cas de commentaires négatifs. Les ambassadeurs sont les porte-paroles d'une marque.

DOCUMENTATION LION PIERROT FORTIER, 2E VICE-GOUVERNEUR DISTRICT U 2, 2021-2022

14

Pourquoi utiliser les médias sociaux ?

À quoi servent les médias sociaux ?

La question, aujourd'hui, ne devrait plus être

"À quoi servent les médias sociaux ?"

Mais plutôt "Comment bien utiliser les médias sociaux ?"

Les médias sociaux sont incontournables. Une stratégie Marketing qui n'intègre pas les médias sociaux de nos jours n'est clairement pas optimale.

Vous vous demandez encore à quoi servent les médias sociaux ?

Question quiz !

Combien de clubs dans le district U-2 possèdent une page Facebook sur 44 clubs en date de la fin avril 2022?

38*

DOCUMENTATION LION PIERROT FORTIER, 2E VICE-GOUVERNEUR DISTRICT U 2, 2021-2022

15

Voici 7 raisons pour lesquelles vous devez intégrer les médias sociaux à votre stratégie de communication :

- Les médias sociaux permettent d'augmenter votre visibilité et votre notoriété.
- Les médias sociaux permettent d'améliorer votre référencement : plus un site a de liens pointant vers ses pages et mieux celui-ci sera référencé. Les réseaux sociaux représentent donc l'opportunité de diffuser et faire diffuser des liens vers les pages de votre site Web et d'optimiser ainsi leur positionnement dans les moteurs de recherches.
- Les médias sociaux permettent d'acquérir plus de trafic.
- Les médias sociaux permettent de trouver de nouveaux clients et partenaires.
- Les médias sociaux permettent de gérer la relation clients en temps réel.
- Les médias sociaux permettent de gérer votre e-réputation (votre réputation en ligne).
- Les médias sociaux permettent de réaliser une veille constante de votre marché en temps réel.

DOCUMENTATION LION PIERROT FORTIER, 2E VICE-GOUVERNEUR DISTRICT U 2, 2021-2022

16

5 points majeurs pour bien communiquer sur les médias sociaux

1. Il faut connaître votre cible
2. Il faut travailler une stratégie documentée
3. Il faut utiliser les bons médias sociaux
4. Il faut travailler un calendrier éditorial
5. Il faut faire attention à la qualité de la langue

DOCUMENTATION LION PIERROT FORTIER, 2E VICE-GOUVERNEUR DISTRICT U 2, 2021-2022

17

Qui utilise Facebook ?

Environ 2 milliards d'utilisateurs !

Hommes – Femmes ?

**56 % hommes
44 % femmes**

Âge des utilisateurs ?

65 % ont plus de 35 ans

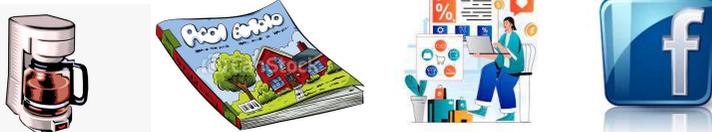
DOCUMENTATION LION PIERROT FORTIER, 2E VICE-GOUVERNEUR DISTRICT U 2, 2021-2022

18

Les algorithmes, ça vous dit quelque chose ?

Il s'agit de formules mathématiques employées à chaque fois qu'une publication est créée afin de déterminer si celle-ci mérite d'être mise de l'avant sur le fil de nouvelles des utilisateurs.

Exemple



DOCUMENTATION LION PIERROT FORTIER, 2E VICE-GOUVERNEUR DISTRICT U 2, 2021-2022

19

Comment fonctionne l'algorithme de Facebook

Source : sted4ever.com



DOCUMENTATION LION PIERROT FORTIER, 2E VICE-GOUVERNEUR DISTRICT U 2, 2021-2022

20

À quel moment faire les publications ? Est-ce si important ?

Matin ... en matinée... midi... en début d'après midi...au souper... en soirée ?

Meilleures publications des Pages que vous surveillez

Données affichées pour une période récente d'une semaine. Les statistiques pour l'heure de la journée correspondent au fuseau horaire du Pacifique.



Ça commence vers 4 h.

La décroissance débute vers 15h...18h, ça chute !

DOCUMENTATION LION PIERROT FORTIER, 2E VICE-GOUVERNEUR DISTRICT U 2, 2021-2022

21

Maintenant, vous êtes mieux outillés pour bien communiquer sur les médias sociaux.

Suggestions :

Garder vos médias sociaux actifs !

Ce n'est pas l'affaire d'une seule personne dans un club !

Les photos, vidéos sauront attirer plus de vues et visionnements!

Éviter les longs textes qui n'en finissent plus...

Demander de partager !

DOCUMENTATION LION PIERROT FORTIER, 2E VICE-GOUVERNEUR DISTRICT U 2, 2021-2022

22

Bien se protéger des médias sociaux...

Comme un vieux chum qui m'a déjà dit : « il vient au monde un 'crosseur ' chaque seconde à travers le monde...»

Éviter de répondre à ce genre de question :

Quel est le nom de la femme qui t'a mise au monde...?

Dans quelle ville es-tu né...?

Ta première voiture était une ...?

Ce sont souvent des questions de sécurité pour vous identifier dans les banques notamment !

Éviter de "poster" des photos de vous durant vos voyages. Les gens mal intentionnés viennent de savoir que vous n'êtes pas chez vous !

DOCUMENTATION LION PIERROT FORTIER, 2E VICE-GOUVERNEUR DISTRICT U 2, 2021-2022

23

SÉCURITÉ...SÉCURITÉ... j'appelle la sécurité !

Qui s'est déjà fait pirater son compte Facebook ???

Vous pensez que c'est arrivé pour quelle raison ???

Forte chance que c'est votre mot de passe qui est FAIBLE !!!

À quand remonte la dernière fois que vous l'avez changé ?

DOCUMENTATION LION PIERROT FORTIER, 2E VICE-GOUVERNEUR DISTRICT U 2, 2021-2022

Page suivante

24

Quelles questions dois-je me poser pour créer un mot de passe ?

Genre de mot de passe à éviter :

Votre numéro de téléphone

Le nom de votre conjoint(e)

Le nom de vos enfants

Votre NIP de vos cartes crédits/débites

Type de véhicule

Une date d'anniversaire marquant, comme mariage

Dois-je mettre juste des chiffres ?

Dois-je mettre le nom des gens de mon entourage ?

Dois-je inclure des majuscules ?

Bonne recette :

Lettres, incluant minuscules et majuscules

Chiffres, au moins 4

Caractères spéciaux, comme % · \$ · &

Ma recette : ...

DOCUMENTATION LION PIERROT FORTIER, 2E VICE-GOUVERNEUR DISTRICT U 2, 2021, 2022

25

Comment je peux savoir si mon mot de passe est EFFICACE ?

<https://password.kaspersky.com/fr/>

<https://www.passwordmonster.com/>



FR - FAQ

123456

motdepasse123

⊗ Il est grand temps de changer de mot de passe !

- Mauvaise nouvelle
- △ Séquences de caractères redondantes.
- Ce mot de passe est apparu 37359195 fois dans une base de données de mots de passe ayant fait l'objet d'une fuite.



Oups! Votre mot de passe pourrait être craqué avant même que vous n'ayez le temps de dire "oups".

⊗ Il est grand temps de changer de mot de passe !

- Mauvaise nouvelle
- △ Mots fréquemment utilisés
- Ce mot de passe est apparu 1144 fois dans une base de données de mots de passe ayant fait l'objet d'une fuite.

DOCUMENTATION LION PIERROT FORTIER, 2E VICE-GOUVERNEUR DISTRICT U 2, 2021, 2022

26

Comment je peux savoir si mon mot de passe est EFFICACE ?

<https://password.kaspersky.com/fr/>

MotdePasse123\$

.....

⌚ Il est temps de changer de mot de passe!

- Votre mot de passe est facile à pirater.
- △ Mots fréquemment utilisés
- Votre mot de passe n'apparaît dans aucune base de données ayant fait l'objet d'une fuite.



Ce mot de passe peut être trouvé plus rapidement que le temps qu'il faut pour revenir d'une petite promenade.

✓ Bon mot de passe!

- Votre mot de passe est résistant au piratage.
- Votre mot de passe n'apparaît dans aucune base de données ayant fait l'objet d'une fuite.

Votre mot de passe peut être craqué avec un ordinateur de bureau standard en environ...

10000+ siècles



Vous pouvez trouver la réponse à la Grande Question sur la vie, l'univers et le reste sans avoir à vous préoccuper pour votre mot de passe.

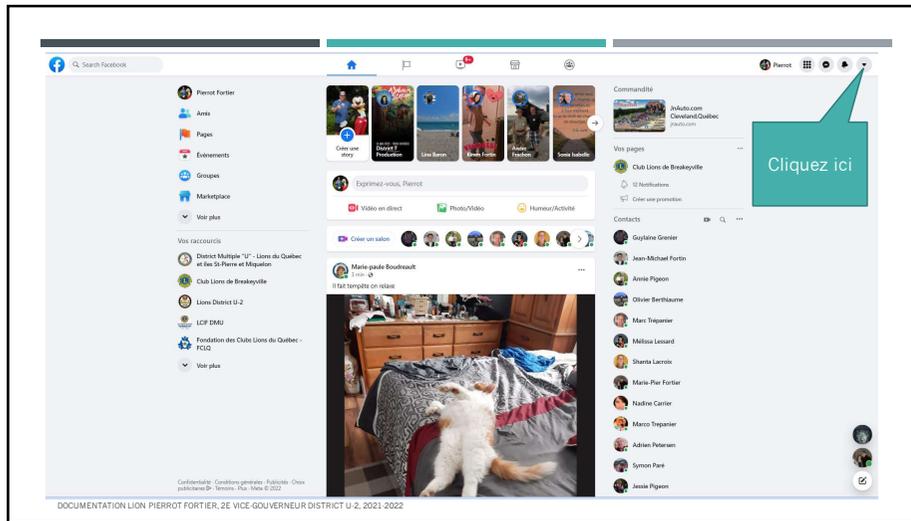
DOCUMENTATION LION PIERROT FORTIER, 2E VICE-GOUVERNEUR DISTRICT U 2, 2021, 2022

27

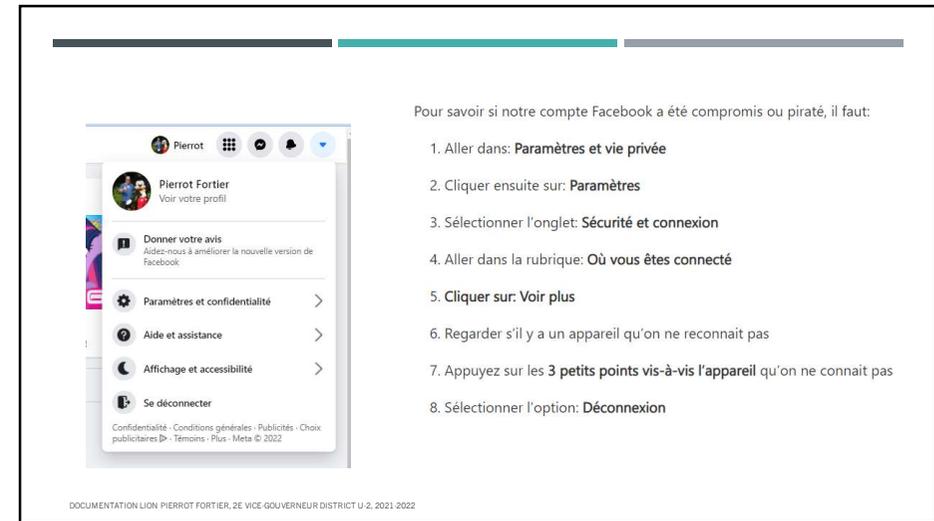
Comment savoir que je suis bien protégé même après avoir changé mon mot de passe ?

DOCUMENTATION LION PIERROT FORTIER, 2E VICE-GOUVERNEUR DISTRICT U 2, 2021, 2022

28



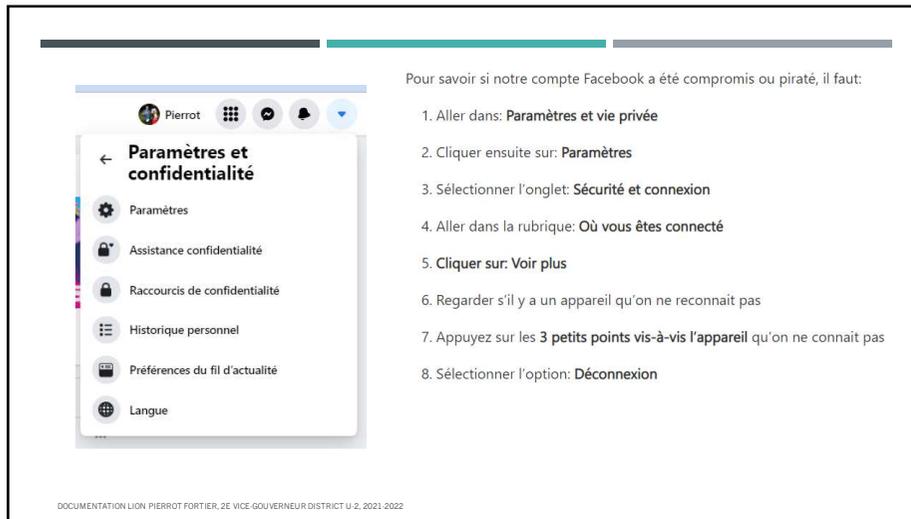
29



Pour savoir si notre compte Facebook a été compromis ou piraté, il faut:

1. Aller dans: **Paramètres et vie privée**
2. Cliquer ensuite sur: **Paramètres**
3. Sélectionner l'onglet: **Sécurité et connexion**
4. Aller dans la rubrique: **Où vous êtes connecté**
5. Cliquer sur: **Voir plus**
6. Regarder s'il y a un appareil qu'on ne reconnaît pas
7. Appuyez sur les **3 petits points vis-à-vis l'appareil** qu'on ne connaît pas
8. Sélectionner l'option: **Déconnexion**

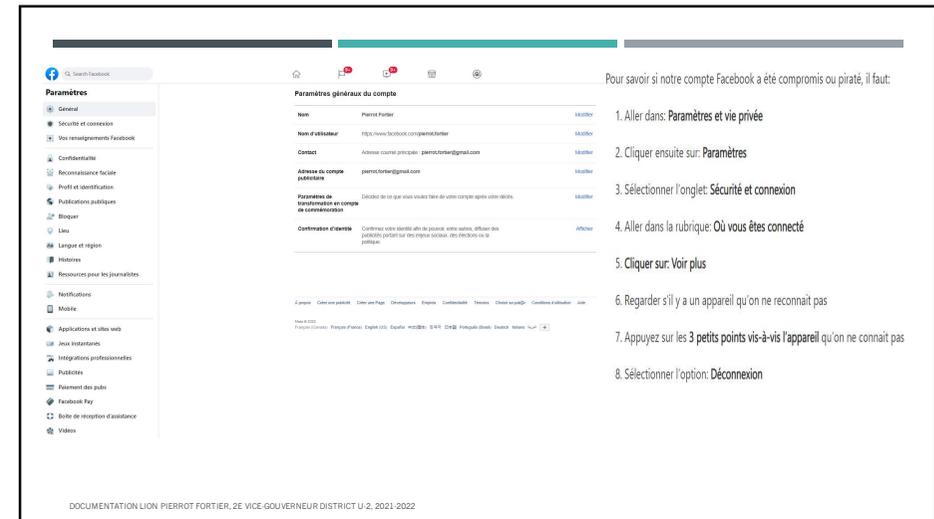
30



Pour savoir si notre compte Facebook a été compromis ou piraté, il faut:

1. Aller dans: **Paramètres et vie privée**
2. Cliquer ensuite sur: **Paramètres**
3. Sélectionner l'onglet: **Sécurité et connexion**
4. Aller dans la rubrique: **Où vous êtes connecté**
5. Cliquer sur: **Voir plus**
6. Regarder s'il y a un appareil qu'on ne reconnaît pas
7. Appuyez sur les **3 petits points vis-à-vis l'appareil** qu'on ne connaît pas
8. Sélectionner l'option: **Déconnexion**

31



Pour savoir si notre compte Facebook a été compromis ou piraté, il faut:

1. Aller dans: **Paramètres et vie privée**
2. Cliquer ensuite sur: **Paramètres**
3. Sélectionner l'onglet: **Sécurité et connexion**
4. Aller dans la rubrique: **Où vous êtes connecté**
5. Cliquer sur: **Voir plus**
6. Regarder s'il y a un appareil qu'on ne reconnaît pas
7. Appuyez sur les **3 petits points vis-à-vis l'appareil** qu'on ne connaît pas
8. Sélectionner l'option: **Déconnexion**

32

Sécurité et connexion

Facebook Protect
 Facebook Protect est désactivé
Activez ce programme de protection avancée pour protéger votre compte. [Désactiver](#)

Recommandées
 Vérifiez vos paramètres de sécurité
Nous allons vous guider à travers quelques étapes pour vous aider à protéger votre compte. [Afficher](#)

Où vous êtes connecté(e)

- PC Windows - Lévis, QC, Canada
Chrome - Actif
- Samsung Galaxy Tab A 10.1 (2016) - Lévis, QC, Canada
Application Facebook - Il y a 8 heures

[Voir plus](#)

Connexion
 Changer le mot de passe
Nous vous conseillons d'utiliser un mot de passe sûr que vous n'utilisez nulle part ailleurs. [Modifier](#)

Enregistrer vos informations de connexion
Activé - Ils ne seront enregistrés que sur les navigateurs et appareils de votre choix. [Modifier](#)

Authentification à deux facteurs
 Utiliser l'authentification à deux facteurs
Nous vous demandons un code de deux chiffres lors d'une tentative de connexion à partir d'un appareil ou d'un navigateur non reconnu. [Modifier](#)

Connexions autorisées
Consultez une liste d'appareils pour lesquels un code de connexion n'est pas requis. [Afficher](#)

Renforcement de la sécurité
Recevoir des alertes en cas de connexions non reconnues
DOCUMENTATION LION PIERROT FORTIER, 2E VICE-GOUVERNEUR DISTRICT U-2, 2021-2022 [Modifier](#)

Pour savoir si votre compte Facebook a été compromis ou piraté, il faut:

1. Aller dans: **Paramètres et vie privée**
2. Cliquer ensuite sur: **Paramètres**
3. Sélectionner l'onglet: **Sécurité et connexion**
4. Aller dans la rubrique: **Où vous êtes connecté**
5. Cliquer sur: **Voir plus**
6. Regarder s'il y a un appareil qu'on ne reconnaît pas
7. Appuyez sur les **3 petits points vis-à-vis l'appareil** qu'on ne connaît pas
8. Sélectionner l'option: **Déconnexion**

33

Où vous êtes connecté(e)

- PC Windows - Lévis, QC, Canada
Chrome - Actif
- Samsung Galaxy Tab A 10.1 (2016) - Lévis, QC, Canada
Application Facebook - Il y a 8 heures
- iPhone 7 - Lévis, QC, Canada
Application Facebook - Il y a 16 heures
- iPhone 7 - Lévis, QC, Canada
Messenger Lite pour iOS - Il y a 17 heures
- Samsung Galaxy Tab A 10.1 (2016) - Lévis, QC, Canada
Messenger - Il y a 18 heures
- PC Windows - Lévis, QC, Canada
Chrome - 12 décembre 2021
- iPhone - Drummondville, QC, Canada
Mobile Safari - 16 octobre 2021
- Type d'appareil inconnu - Lévis, QC, Canada
5 octobre 2021
- Facebook for Windows - Emplacement inconnu
Intégration Facebook pour Facebook for Windows - 14 avril 2018

[Voir moins](#) [Se déconnecter de toutes les sessions](#)

DOCUMENTATION LION PIERROT FORTIER, 2E VICE-GOUVERNEUR DISTRICT U-2, 2021-2022

Documentation Lion Pierrot Fortier, coordonnateur EML District U-2, 2019-2020

Pour savoir si votre compte Facebook a été compromis ou piraté, il faut:

1. Aller dans: **Paramètres et vie privée**
2. Cliquer ensuite sur: **Paramètres**
3. Sélectionner l'onglet: **Sécurité et connexion**
4. Aller dans la rubrique: **Où vous êtes connecté**
5. Cliquer sur: **Voir plus**
6. Regarder s'il y a un appareil qu'on ne reconnaît pas
7. Appuyez sur les **3 petits points vis-à-vis l'appareil** qu'on ne connaît pas
8. Sélectionner l'option: **Déconnexion**

34

Pour savoir si votre compte Facebook a été compromis ou piraté, il faut:

1. Aller dans: **Paramètres et vie privée**
2. Cliquer ensuite sur: **Paramètres**
3. Sélectionner l'onglet: **Sécurité et connexion**
4. Aller dans la rubrique: **Où vous êtes connecté**
5. Cliquer sur: **Voir plus**
6. Regarder s'il y a un appareil qu'on ne reconnaît pas
7. Appuyez sur les **3 petits points vis-à-vis l'appareil** qu'on ne connaît pas
8. Sélectionner l'option: **Déconnexion**

DOCUMENTATION LION PIERROT FORTIER, 2E VICE-GOUVERNEUR DISTRICT U-2, 2021-2022

35

Conclusion

Les médias sociaux sont donc incontournables à l'heure de la communication digitale.

Cependant, il est important de prendre le temps de concevoir une stratégie médias sociaux complète afin de les utiliser à bon escient et d'atteindre ainsi les objectifs que vous vous êtes fixés en amont.

Sans stratégie, les ressources que vous mobiliserez dans la gestion de vos médias sociaux seront gaspillées et pourront même avoir un impact négatif sur votre marque (ex : bad buzz...).

Vous l'aurez compris, les médias sociaux ont une force de frappe exceptionnelle mais sont à manier avec des pincettes...

DOCUMENTATION LION PIERROT FORTIER, 2E VICE-GOUVERNEUR DISTRICT U-2, 2021-2022

36

Période de questions,

commentaires,

insultes ... pas trop quand même ! 😊

Merci de votre attention !

Lion Pierrot Fortier

DOCUMENTATION LION PIERROT FORTIER, 2E VICE-GOUVERNEUR DISTRICT U 2, 2021-2022