



Lions Clubs International

ANALYSE DES BESOINS DE LA COMMUNAUTÉ DU LIONS CLUB

Parce que les Lions viennent en aide à ceux qui en ont besoin

Une fois par an, votre club doit évaluer les programmes et services qu'il propose à votre communauté locale. Au moyen d'une évaluation simple, vous pourrez savoir :

- Le genre de service bénévole dont votre communauté a besoin
- Quels projets et programmes sont importants pour les habitants de votre région.
- Si les oeuvres sociales actuelles de votre club sont toujours utiles à la communauté.
- Si d'autres organismes de votre région rendent des services semblables.

Pour évaluer avec exactitude les besoins de votre communauté, suivez les étapes décrites ci-dessous :

Etape no. Un : Présentez la notion d'une évaluation des besoins de la communauté au conseil d'administration

Mettez en évidence l'importance d'une évaluation des besoins au conseil d'administration de votre club. Expliquez comment l'évaluation aidera le club à identifier et à se concentrer sur les programmes et services dont la communauté a besoin.

Etape no. Deux : Nommer une commission

Après avoir reçu l'avis favorable du conseil d'administration, discutez de l'importance de faire une évaluation des besoins de la communauté pendant une réunion de club. Si les membres l'acceptent, nommez un comité chargé de s'occuper de l'évaluation.

Etape no. Trois : Rédigez un questionnaire et une lettre d'accompagnement

Demandez à votre comité de commencer son travail en mettant au point un questionnaire et une lettre d'accompagnement. Vous pouvez utiliser l'échantillon ci-joint du questionnaire et de la lettre d'accompagnement ou créer votre version pour inclure des questions qui vous aideront à évaluer les besoins particuliers de la communauté. Si vous décidez d'utiliser le modèle suggéré, vous pouvez vous rendre au site Internet du Lions Clubs International et rechercher le document MK-9A pour avoir une version en PDF du questionnaire, que vous pouvez modifier.

Etape no. Quatre : Décidez avec qui prendre contact dans la communauté

Avant de commencer votre évaluation, votre comité doit décider qui est le mieux placé pour évaluer les besoins de la communauté. Rédigez une liste des personnes qui, à votre avis, devraient participer à l'évaluation. Pensez à consulter les sites Internet officiels de la municipalité pour avoir des idées quant aux personnes à interroger. Souvent, le site Internet de la municipalité donne les adresses électroniques et numéros de téléphone des personnes importantes.

Voici quelques suggestions sur les personnes à interroger pour vous aider à définir les besoins de votre communauté :

- Provoiseurs
- Professeurs
- Bibliothécaires
- Travailleurs des services de protection de l'environnement
- Coordonnateur des parcs municipaux
- Police
- Pompiers
- Directeurs d'hôpitaux
- Médecins & infirmiers
- Conseillers académiques
- Assistants sociaux
- Dirigeants des groupes d'étudiants

Etape no. Cinq : Interrogez les habitants de la communauté

Prenez contact avec les personnes sur votre liste et donnez-leur le questionnaire que vous avez mis au point. Envisagez de faire répondre au questionnaire par courriel, au téléphone, en personne ou par la poste. Utilisez la méthode qui s'adapte le mieux à la situation de chaque personne interrogée.

Etape no. Six : Analysez les résultats du sondage

Dès que les questionnaires auront été classés, le comité peut commencer à examiner et à analyser les résultats. Essayez de répondre aux questions suivantes :

- Votre communauté a-t-elle des besoins particuliers en matière de services que votre club peut lui rendre ?
- Est-ce que d'autres clubs et organisations font le même travail que votre club, dans lequel cas vous voudrez peut-être trouver un moyen de collaborer à la réalisation d'un projet ?
- Est-ce que certains de vos programmes doivent être modernisés, améliorés ou discontinués ?
- Essentiellement, de quoi votre communauté a-t-elle besoin et comment votre club peut-il l'aider ?

Etape no. Sept : Communiquez les résultats aux autres

Demandez au comité de présenter l'évaluation à une réunion de club. Demandez l'avis de vos amis membres et analysez les services et programmes actuels de votre club pour savoir s'ils répondent aux besoins de votre communauté. Demandez à l'assistance de suggérer de nouvelles idées permettant de mieux servir la communauté. En plus, si vous avez découvert des occasions et besoins en dehors du territoire de votre club, pensez à en informer le gouverneur de district et le président de commission de district chargé du recrutement.

Etape no. Huit : Donnez suite aux participants au sondage

Envoyez un petit mot de remerciements à ceux qui ont participé au sondage. Expliquez comment leurs commentaires ont aidé le club à identifier des programmes pour mieux rendre service à la communauté. Profitez de l'occasion pour recruter, demandez si les participants aimeraient travailler avec les Lions et invitez-les à la prochaine réunion de club.

Cher {Nom} :

Pour mieux rendre service à {Nom de la communauté}, le Lions club de {Nom du club} effectue un sondage parmi les gens qui ont des ressources et de l'expérience dans la communauté. Notre but consiste à clairement identifier les services humanitaires que nous — en tant que club service — pourrions rendre. Nous espérons que vous nous aiderez à identifier les besoins qui existent dans notre communauté.

En répondant au questionnaire ci-joint, vous nous aiderez à définir les besoins et problèmes à résoudre. N'hésitez pas à exprimer votre avis sur les services nécessaires qui seraient bénéfiques à notre communauté. Nous vous encourageons aussi à faire suivre un exemplaire de ce sondage à d'autres personnes qui, à votre avis, auraient des commentaires utiles à faire en complétant le sondage.

Veillez nous renvoyer le questionnaire complété avant {date}. Lorsque nous aurons classé les réponses, un délégué de notre club vous fournira un résumé des conclusions de cette évaluation et vous dira comment nous pourrions éventuellement collaborer. En attendant, si vous avez des questions, n'hésitez pas à me téléphoner ou à m'écrire à {numéro de téléphone et/ou adresse électronique}. J'attendrai le plaisir de recevoir de vos nouvelles.

Cordialement,

{Nom du Lion},
{Titre Lion}
{Nom du Lions Club}

Echantillon de lettre
d'accompagnement



Questionnaire pour évaluer les besoins de la communauté du Lions club

Nom : _____ Date : _____

Spécialité (p.e. : Education, Récréation, Santé, Environnement) : _____

Occupation : _____

Tél. : _____ Courriel : _____

Identifier les besoins de la communauté

1. Identifiez les besoins spécifiques de la communauté dans votre domaine spécial ou en général :

Programmes et Services

2. De quelles sorts d'oeuvres sociales communautaires avez-vous entendu parler ou avez-vous vues dans votre domaine spécial ?

3. A votre avis, de quels programmes et services a-t-on besoin dans la communauté, actuellement et à l'avenir ?

4. Avez-vous l'impression que les habitants sont conscients des programmes et services qui sont offerts dans la communauté et si la réponse est négative, avez-vous des idées sur la façon de les y sensibiliser ?

Organisations dans la région

5. Quelles organisations, dans votre domaine particulier, offrent actuellement des programmes et services pour aider la communauté ?

6. Quel rôle envisagez-vous pour les Lions clubs en ce qui concerne les programmes et services à la communauté ?

Commentaires supplémentaires :

Renvoyer le sondage complété à :



Lions Clubs International

Service des Programmes pour Effectifs et du Marketing des Nouveaux Clubs Lions Clubs International
300 W 22nd St
Oak Brook, IL 60523-8842 États-Unis
www.lionsclubs.org
Courriel : memberprog@lionsclubs.org
Téléphone : 630.571.5466
Fax : 630.571.1619